

مشتری گرامی:

آزمایشگاه شرکت بهینه پردازش ارمان با هدف ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی و رضایت مشتریان سعی در برقراری ارتباط مؤثر متقابل با آنان دارد. از این رو خواهشمند است با تکمیل جداول زیر ما را در رسیدن به اهداف یاری نمایید و نظرات ارزشمند خود را در قالب این فرم از طریق شماره واتساپ ۰۹۹۲۶۸۷۷۷۸۹ برای ما ارسال فرمایید.

ردیف	عنوان	عالی ۸۶-۱۰۰	خوب ۷۰-۸۵	متوسط ۵۰-۶۹	ضعیف ۴۹-۳۰	خیلی ضعیف ۰-۲۹
۱	نحوه برخورد با مشتریان					
۲	کیفیت خدمات ارائه شده					
۳	مدت زمان ارائه خدمات					
۴	ارزیابی شما از دانش فنی پرسنل					
۵	ارزیابی شما از هزینه ارائه خدمات					
۶	توانایی فنی تجهیزات آزمایشگاه					
۷	در دسترس بودن پرسنل فنی					
۸	نحوه اطلاع رسانی آزمایشگاه					
پیشنهادات و انتقادات:						
نحوه آشنایی شما با آزمایشگاه به چه صورت بوده است؟						
نام و نام خانوادگی:			نام سازمان:			
شماره تماس:			پست الکترونیکی:			
نوع خدمات دریافتی:			تاریخ و امضاء:			